

Lycamobile

Call the world for less

Deutsch	2
English	6
Polski	11
Türkçe	16
中文	21



User guide: English



Quick reference guide:

Lycamobile function	Number
Voicemail	121
Top-up	321
Top-up on screen	*131*PIN#
Check your balance on screen	*131#
Check your balance	321
View your number on screen	*132#
Customer services	
from your Lycamobile	322
from another phone	06912007322
from abroad	+4915211000322
Email	cs@lycamobile.de
Website	www.lycamobile.de

Welcome

Thank you for choosing Lycamobile, Germany's favourite SIM for high quality, low cost international and National calls, direct from your mobile. Lycamobile's fantastic call rates and promotions mean you can stay in touch for longer with the most important people in your world.

This handbook provides all the necessary information to get you started. If you have any queries please don't hesitate to call Customer Services on 06912007322 or 322 from your Lycamobile or visit www.lycamobile.de.

6

Bedienungsanleitung: Deutsch



User guide: English



Ihre Schnellanleitung

Lycamobile-Funktion	Nummer
Mailbox	121
Aufladen	321
Aufladen auf der Bildschirmanzeige	*131*PIN#
Guthaben auf der Bildschirmanzeige überprüfen	*131#
Guthaben überprüfen	321
Ihre Nummer auf der Bildschirmanzeige aufrufen	*132#
Kundendienst	
von Ihrem Lycamobile	322
von einem anderen Telefon	06912007322
aus dem Ausland	+4915211000322
Email	cs@lycamobile.de
Website	www.lycamobile.de

Willkommen

Danke, dass Sie sich für Lycamobile entschieden haben. Deutschlands beliebteste SIM für qualitativ hochwertige, kostengünstige internationale und nationale Gespräche direkt von Ihrem Handy aus. Dank Lycamobile's fantastischen Tarifen und Spezialaktionen können Sie länger mit Ihrer Familie und Freunden in Verbindung bleiben.

Diese Bedienungsanleitung enthält alle Informationen, damit Sie Ihr Handy sofort verwenden können. Bei Fragen kontaktieren Sie bitte den Kundendienst unter 06912007322 oder 322 von Ihrem Lycamobile aus oder besuchen Sie www.lycamobile.de.

1 Start

Mit diesen einfachen Schritten können Sie Ihre Lycamobile SIM-Karte sofort verwenden:

Schritt 1

Registrieren Sie Ihre SIM - Karte online auf

2

1 Get started

You can get started with Lycamobile by following these easy steps:

Step 1

Register your SIM online at www.lycamobile.de

Step 2

Insert your Lycamobile SIM into your mobile and switch it on

Step 3

Top-up your Lycamobile.

Help

If your mobile phone is locked it may show one of the following messages when inserting your Lycamobile SIM: 'Invalid SIM' or 'Insert SIM'. Unlocking your mobile phone is easy – simply call our Customer Services team on 06912007322 for advice.

7

2 Top-up your balance

You can buy Lycamobile top-up vouchers online at www.lycamobile.de or from your local retailer. Lycamobile is available at over 70,000 stores across Germany. The voucher will show a PIN either printed on it or underneath a scratch panel.

- Enter *131*PIN#, press send, or
- Dial 321 from your Lycamobile and follow the instructions

Topping-up online is the most convenient way to top-up your Lycamobile.

- Register your Lycamobile SIM online at www.lycamobile.de

- Top-up your mobile instantly online using a debit or credit card

To top-up your balance while you are abroad:

- Dial +4915211000321 and follow the instructions

7

Bedienungsanleitung: Deutsch



User guide: English



www.lycamobile.de.

Schritt 2

Legen Sie die Lycamobile SIM-Karte in Ihr Handy und schalten Sie es ein.

Schritt 3

Laden Sie Ihre Lycamobile Sim-Karte mit einem Guthaben auf.

Hilfe

Falls Ihr Handy gesperrt ist, erscheinen ggf. die folgenden Mitteilungen, wenn Sie Ihre Lycamobile SIM-Karte einlegen: „Ungültige SIM“ oder „SIM einlegen“. Um Ihr Handy zu entsperren, rufen Sie einfach den Kundendienst unter 06912007322 an.

2 Guthaben aufladen

Sie können Guthaben für Ihre Lycamobile Sim-Karte entweder online auf www.lycamobile.de oder bei Ihrem Händler kaufen. Lycamobile ist in über 70.000 Läden in Deutschland erhältlich. Der Gutschein verfügt über einen PIN-Code, der entweder

aufgedruckt ist oder sich unter einer Rubbellfläche befindet.

- Geben Sie entweder *131*PIN# ein und drücken Sie auf Senden oder
- Wählen Sie 321 von Ihrem Lycamobile und befolgen Sie die Anweisungen

Am einfachsten ist es, wenn Sie Ihr Lycamobile online aufladen.

- Melden Sie Ihre Lycamobile SIM-Karte online auf www.lycamobile.de an
- Laden Sie Ihr Handy online mit einer Debit- oder Kreditkarte auf

Um Ihr Konto aus dem Ausland aufzuladen:

- Wählen Sie +4915211000321 und befolgen Sie den Anweisungen

3 Guthaben abfragen

Zum Abfragen des aktuellen Guthabens auf Ihrem Lycamobile in Deutschland:

- Wählen Sie *131#, drücken Sie auf Senden und

3

Bedienungsanleitung: Deutsch



User guide: English



Ihr aktuelles Guthaben erscheint auf Ihrer Bildschirmanzeige oder:

- Wählen Sie 321 und Ihr Guthaben wird angesagt.
- Zum Abfragen Ihres Guthabens im Ausland:
- Wählen Sie +4915211000321

4 Ihre Mailbox abhören

Ihre Lycamobile-Mailbox wurde automatisch aktiviert.

Mit Ihrer Lycamobile-Mailbox können Sie:

- Nachrichten abhören
- Eine individuelle Begrüßungsnachricht aufnehmen
- Ihre bevorzugte Sprache auswählen
- Den Zugangscode für Ihre Mailbox einstellen, damit Sie von anderen Telefonen aus auf Ihre Mailbox zugreifen können

Zum Zugriff auf Ihre Mailbox auf Ihrem Lycamobile in Deutschland

- Wählen Sie 121

Zum Zugriff auf Ihre Mailbox von einem anderen Telefon aus bzw. aus dem Ausland

Rufen Sie einfach mit Ihrem Lycamobile das

4

Mailbox-Menü an und befolgen Sie den Anweisungen, um einen Mailbox-Zugangscode einzurichten.

Zum Zugriff auf Ihre Mailbox von einem anderen Telefon aus bzw. aus dem Ausland

- Wählen Sie +4915211000121 und befolgen Sie den Anweisungen

5 Wählen Sie Ihre Sprache aus

Sie können die Sprache auswählen, die für Ihre Lycamobile-Mailbox und für den Auflade-Service verwendet wird. Zur Auswahl Ihrer bevorzugten Sprache:

- Wählen Sie 321
- Wählen Sie das Menü „Settings“ (Einstellungen) aus
- Wählen Sie die Option „Change Language“ (Sprache ändern) aus
- Wählen Sie Ihre bevorzugte Sprache aus

3 Check your balance

To check your balance using your Lycamobile in Germany, either:

- Enter *131#, press send, and your balance will shown on your mobile phone screen or
- Dial 321 and listen to your balance

To check your balance while you are abroad:

- Dial +4915211000321

4 Using your voicemail

Your Lycamobile voicemail service has been automatically activated.

Using your Lycamobile voicemail you can:

- Listen to messages left for you
- Record a personalised welcome message
- Select your preferred language

To access your voicemail from your Lycamobile in Germany:

- Dial 121

To access your voicemail from abroad:

- Dial +4915211000121 and follow the instructions

8

Bedienungsanleitung: Deutsch



User guide: English



5 Choose your own language

You can select the language to be used for your Lycamobile voicemail and top-up service.

To select your preferred language simply:

- Dial 321
- Select the 'Settings' menu
- Select the 'Change Language' option
- Select your preferred language

6 Transfer your existing mobile number to your Lycamobile

To transfer your existing mobile number, simply contact the Customer Services of your current mobile provider or call Lycamobile Customer Services and one of our representatives will help you to complete the porting process.

7 View your Lycamobile number

You can view your Lycamobile number on your mobile screen. To have your Lycamobile number displayed:

- Enter *132#

9

Bedienungsanleitung: Deutsch



User guide: English



6 Ihre bestehende Handynummer auf Ihr Lycamobile übertragen

Um Ihre bisherige Kontakt Nummer zu behalten kontaktieren Sie einfach den Kundendienst Ihres bisherigen Anbieters oder kontaktieren Sie den Kundendienst von Lycamobile und einer unserer Kundenberater wird Sie zur Durchführung der Nummern Portierung unterstützen.

7 Ihre Lycamobile-Nummer anzeigen

Sie können Ihre eigene Rufnummer auf Ihrem Handy-Bildschirm anzeigen. Um Ihre Rufnummer anzuzeigen:

- Wählen Sie *132#

8 Roaming – Ihr Lycamobile im Ausland

Sie können Ihr Lycamobile für Gespräche und SMS-Nachrichten in einer Vielzahl anderer Länder verwenden. Um herauszufinden, in welchen Ländern Sie Ihr Lycamobile für Gespräche und SMS-Nachrichten verwenden können, und für

5

Informationen über aktuelle Tarife besuchen Sie bitte www.lycamobile.de

9 Den Lycamobile-Kundendienst kontaktieren

Sie können unseren Kundendienst von 9.00 bis 21.00 Uhr, 7 Tage die Woche erreichen Um den Kundendienst zu kontaktieren:

- Wählen Sie 322 von Ihrem Lycamobile
- Wählen Sie 06912007322 von einem anderen Telefon aus
- Wählen Sie +4915211000322 aus dem Ausland aus
- Schicken Sie uns eine E-Mail an cs@lycamobile.de
- Besuchen Sie unsere Website auf www.lycamobile.de

8 Roaming - Use your Lycamobile abroad

You can use your Lycamobile to make and receive calls and SMS in a large number of other countries. For information on countries where you can make and receive calls and SMS and current charges please visit www.lycamobile.de

9 Contact Lycamobile Customer Services

You can contact Lycamobile Customer Services from 9:00 am till 21:00, 7 days a week.

To contact Customer Services:

- Dial 322 from your Lycamobile
- Dial 06912007322 from another phone
- Dial +4915211000322 from abroad
- Email us at cs@lycamobile.de
- Visit our website at www.lycamobile.de

10

Instrukcja użytkownika: Polski

Krótki przewodnik informacyjny:

Funkcja sieci Lycamobile	Numer
Poczta głosowa	121
Doładowanie	321
Doładowanie na ekranie	*131*PIN#
Sprawdzenie dostępnych środków na ekranie	*131#
Sprawdzenie dostępnych środków	321
Wyświetlanie własnego numeru	*132#
Obsługa klienta	
z telefonu Lycamobile	322
z innego telefonu	06912007322
podczas pobytu za granicą	+4915211000322
Email:	cs@lycamobile.de
Website:	www.lycamobile.de

Witamy

Dziękujemy za wybranie sieci Lycamobile, najpopularniejszej sieci komórkowej w Niemczech, ze względu na wysoką jakość, niski koszt połączeń międzynarodowych i krajowych, bezpośrednio za pomocą telefonu komórkowego. Korzystnie stawki za połączenia oraz promocje sieci Lycamobile pozwalają klientom naszej sieci dłużej rozmawiać z najważniejszymi dla nich osobami na całym świecie.

Niniejsza instrukcja zawiera wszystkie niezbędne informacje na temat uruchomienia usługi. W przypadku pytań, prosimy o kontakt z obsługą klienta pod numerem 06912007322 lub 322 z telefonu w sieci Lycamobile lub zapraszamy do odwiedzenia strony www.lycamobile.de.

11

Kullanıcı Kılavuzu: Türkçe



Hızlı Referans Kılavuzu:

Lycamobile İşlevi	Numara
Sesli mesaj	121
Kontör Yükleme	321
Kontör Yükleme açılış sayfası	*131*PIN#
Bakiye kontrolü açılış sayfası	*131#
Bakiye kontrolü	321
Ekrana üzerinde numaranızın görüntülenmesi	*132#
Müşteri Hizmetleri	
Lycamobile'ınızdan	322
Başka bir telefondan	06912007322
Yurtdışındayken	+4915211000322
Email:	cs@lycamobile.de
Website:	www.lycamobile.de

Hoş Geldiniz

Cep telefonunuzdan yüksek kaliteli ve düşük maliyetli Uluslararası ve Ulusal aramalar için Almanyana'nın en çok sevilen SIM'i Lycamobile'i tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Lycamobile'in olağanüstü arama ücretleri ve promosyonları, dünyanın farklı yerlerinde en önemli insanlarla daha uzun süre temas halinde kalabileceğiniz anlamına gelmektedir.

Bu el kitabı başlamanız için tüm gerekli bilgileri sunmaktadı. Herhangi bir sorunuz olması durumunda, 06912007322 veya 322 nolu telefonlardan müşteri hizmetlerini arayabilir veya www.lycamobile.de adresini ziyaret edebilirsiniz.

16

Instrukcja użytkownika: Polski



1 Uruchomienie usługi

Usługi Lycamobile można uruchomić w kilku prostych krokach:

Krok 1

Zarejestrować kartę SIM online na stronie www.lycamobile.de.

Krok 2

Włożyć kartę SIM Lycamobile do telefonu i włączyć go.

Krok 3

Doładować konto Lycamobile.

Pomoc

Jeśli telefon komórkowy jest zablokowany, po włożeniu karty SIM Lycamobile może zostać wyświetlony jeden z następujących komunikatów: „Niewłaściwa karta SIM” lub „Włóż kartę SIM”. Odblokowanie telefonu jest proste – wystarczy skontaktować się z działem obsługi klienta pod numerem 06912007322 w celu uzyskania pomocy.

2 Doładowanie konta

Kartę z doładowaniem sieci Lycamobile można kupić online na stronie www.lycamobile.de lub w sklepach na terenie całego kraju. Karty sieci Lycamobile dostępne są w ponad 70 000 sklepach na terenie Niemiec. Numer PIN nadrukowany jest na karcie lub pod zdrapką.

- Wpisz ciąg znaków *131*PIN#, naciśnij wysył lub
- Wybierz numer 321 z telefonu w sieci Lycamobile i postępuj zgodnie z poleceniami

Doładowanie online jest najwygodniejszym sposobem doładowania konta w sieci Lycamobile.

- Zarejestruj kartę SIM Lycamobile online na stronie www.lycamobile.de
- Doładuj niezwłocznie telefon online za pomocą karty debetowej lub kredytowej

Aby doładować konto podczas pobytu za granicą należy:

- Wybrać numer +4915211000321 i postępować zgodnie z poleceniami

12

Kullanıcı Kılavuzu: Türkçe



1 Başlangıç

Lycamobile'i aşağıdaki kolay adımlarla kullanmaya başlayabilirsiniz:

Adım 1

www.lycamobile.de adresinden SIM kartınızı kaydedin.

Adım 2

Lycamobile SIM kartınızı telefonunuza takın ve telefonunuzu açın.

Adım 3

Lycamobile'a kontör yükleyin.

Yardım

Eğer cep telefonunuz kilitlemişse, Lycamobile SIM kartınızı yerleştirirken aşağıdaki mesajlardan birini gösterebilir: "Geçersiz SIM veya SIM'i yerleştirin". Cep telefonunuzun kilidini açmak çok kolaydır. Yardım almak için 06912007322 üzerinden müşteri hizmetleri ekibimizi arayın.

2 Kontör yükleme

Lycamobile kontör kartlarını çevrimiçi olarak www.lycamobile.de adresinden veya yerel satıcınızdan satın alabilirsiniz. Lycamobile Almanyana'da 70.000'in üzerinde mağazada mevcuttur. Kart üzerinde yazılı bir PIN olacak veya altında bir kazıma paneli olacaktır.

- *131*PIN# girin, "gönder"e basın veya
- Lycamobile, dan 321, arayın ve talimatları takip edin

Çevrimiçi olarak kontör yüklemek Lycamobile'a kontör yüklemenin en uygun yoludur.

Lycamobile SIM kartınızı çevrimiçi olarak www.lycamobile.de adresinden kaydedin.

- Bir bankamatik veya kredi kartı kullanarak cep telefonunuza hemen kontör yükleyin

Yurtdışında iken cep telefonunuza kontör yüklemek için:

- +4915211000321 numarasını arayın ve talimatlara uyun

17

Instrukcja użytkownika: Polski



3 Sprawdzenie dostępnych środków

Aby sprawdzić dostępne środki na koncie w sieci Lycamobile na terenie Niemiec, należy:

- Wpisz ciąg znaków *131#, naciśnij wysył; stan dostępnych środków zostanie wyświetlony na ekranie telefonu; lub
- Wybrać numer 321 i wysłuchać komunikatu o dostępnych środkach

Aby sprawdzić dostępne środki podczas pobytu za granicą należy:

- Wybrać numer +4915211000321

4 Dostęp do poczty głosowej

Usługa poczty głosowej Lycamobile została aktywowana automatycznie.

Dzięki tej usłudze użytkownik ma możliwość:

- Odsłuchania pozostawionych wiadomości
- Nagrania spersonalizowanego powitania
- Wybrania preferowanego języka

Aby skorzystać z usługi poczty głosowej w sieci Lycamobile na terenie Niemiec, należy:

- Wybrać numer 121

Aby połączyć się z pocztą głosową podczas pobytu za granicą należy:

- Wybrać numer +4915211000121 i postępować zgodnie z poleceniami

13

Kullanıcı Kılavuzu: Türkçe



3 Bakiye Kontrolü

Almanyana'da Lycamobile'i kullanarak bakiyenizi kontrol etmek için, şunları yapabilirsiniz:

- *131# tuşlayın, gönder tuşuna basın ve böylece bakiyeniz cep telefonunuzun ekranından görünür veya
- 321, arayın ve bakiyenizi telefondan dinleyin

Yurtdışında iken cep telefonunuzun bakiyesini kontrol etmek için:

- +4915211000321 nolu telefonu arayın

4 Sesli Mesajın Kullanımı

Lycamobile Sesli Mesaj servisi otomatik olarak etkinleştirilmiştir.

Lycamobile sesli mesajı kullanarak, şunları yapabilirsiniz:

- Size bırakılan mesajları dinleyebilirsiniz
- Kişiselleştirilmiş bir karşılama mesajı kaydedebilirsiniz
- Tercih ettiğiniz dili seçebilirsiniz

Almanyana'da Lycamobile'ınızdan sesli mesajla erişmek için

- 121 nolu telefonu arayın

Sesli mesajlarınıza yurtdışındayken erişmek:

- +4915211000121 numarasını arayın ve talimatlara uyun

18

Instrukcja użytkownika: Polski



5 Wybór języka

Użytkownik może wybrać język, w którym będzie obsługiwał pocztę głosową Lycamobile i usługę doładowania. Aby ustawić preferowany język, należy:

- Wybrać numer 321
- Wybrać menu „Settings” (Menu ustawień)
- Wybrać opcję „Change Language” (Zmień język)
- Ustawić preferowany język

7 Wyświetlanie własnego numeru telefonu w sieci Lycamobile

Teraz możesz sprawdzić swój numer Lycamobile na ekranie telefonu. Aby Twój numer wyświetlił się na ekranie:

- Wpisz ciąg znaków *132# i naciśnij wysył

8 Roaming – korzystanie z telefonu Lycamobile za granicą

Telefon Lycamobile umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń oraz wysyłanie i otrzymywanie wiadomości SMS w wielu krajach. Informacje na temat dostępności usług za granicą oraz aktualny cennik można znaleźć na stronie www.lycamobile.de

14

Kullanıcı Kılavuzu: Türkçe



5 Kendi Dilinizin Seçilmesi

Lycamobile sesli mesaj ve kontör hizmeti için kullanılacak dili seçebilirsiniz. Tercih edilen dili seçmek için, şunları yapabilirsiniz:

- 321 nolu telefonu arayın
- „Ayarlar” menüsünü seçin
- „Dili Değiştir” seçeneğini seçin
- Tercih ettiğiniz dili seçebilirsiniz

7 Lycamobile numaranızın görüntülenmesi

Lycamobile numaranızı cep telefonu ekranından görüntüleyebilirsiniz. Bunun için:

- *132# 'yi tuşlayın

8 Dolaşım – Lycamobile'i Yurtdışında Kullanın

Lycamobile'i arama yapmak ve almak ve SMS göndermek için birçok ülkede kullanabilirsiniz. Arama ve SMS yapabileceğiniz ve alabileceğiniz ülkeler hakkında bilgi almak ve mevcut ücretler için lütfen www.lycamobile.de adresini ziyaret edin

19

Instrukcja użytkownika: Polski



9 Kontakt z działem obsługi klienta sieci Lycamobile

Zapewniamy wielojęzyczną obsługę, codziennie od godziny 9:00 do 21:00. 7 dni w tygodniu.

Aby skontaktować się z działem obsługi klienta należy:

- Wybrać numer 322 z telefonu Lycamobile
- Wybrać numer 06912007322 z innego telefonu
- Wybrać numer +4915211000322 podczas pobytu za granicą
- Wysłać wiadomość e-mail na adres cs@lycamobile.de
- Wejść na naszą stronę internetową www.lycamobile.de

15

Kullanıcı Kılavuzu: Türkçe



9 Lycamobile Müşteri Hizmetleri ile İrtibata Geçin

Lycamobile Müşteri Hizmetlerinde ile günün, her gün sabah saat 9'den akşam 9,a kadar çalışan çok dilli bir ekibimiz de vardır.

Müşteri hizmetleri ile irtibata geçmek için:

- Lycamobile cep telefonunuzdan olarak 322 yi arayabilirsiniz
- Başka bir telefondan 06912007322 telefon numarasını arayabilirsiniz
- Yurtdışında +4915211000322 telefonunu arayabilirsiniz
- Bizimize cs@lycamobile.de adresinden irtibata geçebilirsiniz
- www.lycamobile.de web adresinden sitemizi ziyaret ediniz

20



快速参考指南：

Lycamobile功能	号码
语音信箱	121
充值	321
通过手机充值	*131*PIN#
通过手机屏幕显示余额	*131#
拨打查询余额	321
通过手机查看本号码	*132#

客户服务

从您的Lycamobile 322
 从另一个电话拨号 06912007322
 从国外拨号 +4915211000322
 给我们发电子邮件至 cs@lycamobile.de
 访问我们的网站 www.lycamobile.de

欢迎

感谢您使用 Lycamobile，这是德国家喻户晓的 SIM 卡，您可以使用您的手机进行国际和国内通话，资费低，通话质量高。Lycamobile 提供极为优惠的通话资费和促销活动，使您与心目中最为重要的人进行更长时间通话。

本手册提供入门所需的所有信息。如果您有任何疑问，请随时通过您的 Lycamobile 拨打 06912007322 或 322 致电客服，或者访问 www.lycamobile.de。



1 入门

您可以按照以下简单步骤立即开始使用 Lycamobile：

步骤 1

访问 www.lycamobile.de 在线注册您的 SIM。

步骤 2

将您的 Lycamobile SIM 插入手机并打开开关

步骤 3

对您的 Lycamobile 充值。

帮助

如果您的手机被锁定，在插入 Lycamobile SIM 卡时，可能会出现下列提示信息：“SIM 卡无效”或者“请插入 SIM 卡”。手机解锁非常简单 - 请拨打 06912007322 致电客服团队进行咨询。

2 余额充值

您可以访问 www.lycamobile.de 在线购买 Lycamobile 充值卡，也可以向当地的零售商购买。Lycamobile 在德国 70,000 余家零售店有售。PIN 直接印在充值卡上或者需要您刮开刮板后方可显示。

- 输入 *131*PIN# 后按“发送”，或者
 - 使用 Lycamobile 拨打 321，然后按说明进行操作
- 在线充值是对 Lycamobile 充值的最便利方式。
- 访问 www.lycamobile.de 在线登记 Lycamobile SIM 卡
 - 使用借记卡或信用卡对您的手机进行快速在线充值

国外充值方法：

- 拨打 +4915211000321，然后按说明进行操作



3 查询余额

在德国使用 Lycamobile 查询余额，可以：

- 输入 *131# 并按“发送”，您的余额随后将出现在手机屏幕上，或者
- 拨打 321 后听取您的余额

在国外查询余额：

- 拨打 +4915211000321

4 使用语音信箱

您的 Lycamobile 语音信箱服务已自动开通。

您可以使用 Lycamobile 语音信箱：

- 听取您的留言信息
- 录制个性化来电留言
- 选择您的首选语言

在德国通过 Lycamobile 访问您的语音信箱

- 拨打 121

在国外访问您的语音信箱

- 拨打 +4915211000121，然后按说明进行操作



5 选择您自己的语言

您可以选择 Lycamobile 语音信箱和充值服务所使用的语言。选择您的首选语言：

- 拨打 321
- 选择“设置”菜单
- 选择“更改语言”选项
- 选择您的首选语言

6 将您现有的移动号码转移至 Lycamobile

要转移您现有的移动号码，只需与您当前的移动电话服务供应商客服联系，或者致电 Lycamobile 客服，我们的代表将会帮助您完成移号过程。

7 查看 Lycamobile 号码

您可以在手机屏幕上查看 Lycamobile 号码。使您的 Lycamobile 号码显示

- 拨打 *132#



8 漫游 - 在国外使用 Lycamobile

您可以在其他许多国家/地区使用 Lycamobile 拨打和接听电话以及收发短信。有关您可以拨打和接听电话以及收发短信的国家/地区信息以及当前资费，请访问 www.lycamobile.de

9 联系 Lycamobile 客服

您可以一周7天，每天上午9:00至21:00与 Lycamobile 客服联系。

客服联系方式：

- 通过您的 Lycamobile 拨打 322
- 通过其他电话拨打 06912007322
- 在国外拨打 +4915211000322
- 给我们发送电子邮件 cs@lycamobile.de
- 访问我们的网站 www.lycamobile.de